



DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES - Vacances et Loisirs

1. De quoi s'agit-il dans cette déclaration de protection des données ?

La protection de vos données personnelles est une question de confiance, et nous attachons une grande importance à cette confiance.

La présente déclaration de protection des données vous informe de manière claire et transparente sur la manière dont Vacances et Loisirs SA collecte, traite et protège les données personnelles lors de l'utilisation de ses services, de son site Internet et de ses communications.

Cette déclaration est conforme à la nouvelle Loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD), ainsi qu'aux principes du Règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne, lorsque celui-ci est applicable.

2. Qui sommes-nous ?

Le responsable du traitement des données au sens des lois sur la protection des données est :

Vacances et Loisirs SA
Rue de Chantepoulet 13
1201 Genève – Suisse
Téléphone : +41 22 906 17 77

3. Que sont les données personnelles et leur traitement ?

Les données personnelles désignent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Cela inclut notamment : données d'identification (nom, prénom, adresse, e-mail, téléphone) données de voyage (dates, destinations, compagnons de voyage, prestations réservées) données de paiement et de facturation données techniques (adresse IP anonymisée, type d'appareil, navigateur) données issues de la navigation sur notre site Internet.

Le traitement comprend toute opération effectuée sur des données personnelles, telle que la collecte, l'enregistrement, l'utilisation, la transmission, la conservation ou la suppression.



4. À qui s'adresse cette déclaration ?

Cette déclaration s'applique à toutes les personnes dont nous traitons les données, notamment : clients et prospects, visiteurs de notre site Internet, abonnés à nos communications, partenaires commerciaux, candidats à un emploi.

5. Quelles données personnelles traitons-nous et à quelles fins ?

5.1 Communication

Lorsque vous nous contactez (par téléphone, e-mail, formulaire ou en agence), nous traitons vos coordonnées et le contenu des échanges afin de répondre à votre demande et d'assurer la qualité de nos services.

5.2 Réservation de voyages et prestations

Lors de la réservation de voyages ou de services, nous traitons les données nécessaires à : l'organisation du voyage, la facturation, la gestion administrative et contractuelle, la conformité aux obligations légales.

5.3 Visite de notre site Internet

Lors de la visite de notre site, des données techniques peuvent être collectées, telles que : adresse IP (traitée de manière anonymisée), date et durée de la visite, pages consultées, type d'appareil et de navigateur.

Ces données sont utilisées pour : assurer le bon fonctionnement du site, garantir la sécurité informatique, améliorer l'expérience utilisateur.

5.4 Services d'analyse et de mesure d'audience

a) Google Analytics 4

Nous utilisons Google Analytics 4, un service d'analyse fourni par Google Ireland Limited. Google Analytics nous permet d'analyser l'utilisation du site (pages consultées, durée de visite, provenance approximative, type d'appareil).

L'adresse IP est automatiquement anonymisée. Les données sont agrégées et pseudonymisées. Aucune identification directe des visiteurs n'est effectuée.



Les données peuvent être transférées vers des serveurs situés à l'étranger (notamment aux États-Unis). Google applique des clauses contractuelles types (SCC) afin de garantir un niveau de protection adéquat.

Politique de confidentialité de Google :

<https://policies.google.com/privacy>

b) Google Search Console

Nous utilisons Google Search Console afin d'analyser la visibilité de notre site dans les résultats de recherche Google.

Ce service : n'installe aucun cookie, ne permet aucune identification individuelle, fournit uniquement des données statistiques agrégées.

c) Google Ads

Nous pouvons utiliser Google Ads pour diffuser des annonces et mesurer leur efficacité.

Dans ce cadre : des cookies ou technologies similaires peuvent être utilisés, des données pseudonymisées peuvent être traitées, aucune donnée personnelle sensible n'est collectée.

Vous pouvez gérer la personnalisation des annonces via :

<https://adssettings.google.com>

5.5 Marketing et communication

Nous traitons certaines données (nom, e-mail) afin de vous envoyer des informations, offres et communications marketing.

Vous pouvez vous désinscrire à tout moment via le lien présent dans chaque message ou en nous contactant.

6. À qui transmettons-nous vos données personnelles ?

Vos données peuvent être transmises : à nos collaborateurs internes, à des prestataires de services (hébergement, IT, marketing), à des partenaires de voyage (compagnies aériennes, hôtels, prestataires locaux), aux autorités lorsque la loi l'exige.

Tous les prestataires sont contractuellement tenus de respecter la protection des données.



7. Transfert de données à l'étranger

Certaines données peuvent être transférées à l'étranger, notamment dans le cadre de l'utilisation de services Google.

Lorsque tel est le cas, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types (SCC).

8. Cookies et technologies similaires

Notre site utilise : des cookies strictement nécessaires au fonctionnement, des cookies d'analyse et de marketing, sous réserve de votre consentement lorsque requis.

Vous pouvez gérer vos préférences via votre navigateur ou le bandeau de consentement du site.

9. Durée de conservation des données

Nous conservons les données personnelles uniquement aussi longtemps que nécessaire pour les finalités prévues ou conformément aux obligations légales. Les données sont ensuite supprimées ou anonymisées.

10. Vos droits

Vous disposez notamment des droits suivants : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement, droit à la limitation du traitement, droit d'opposition, droit à la portabilité, droit de déposer une plainte auprès de l'autorité compétente.

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiquées à la section 2.

11. Sécurité des données

Nous appliquons des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte ou utilisation abusive.

12. Mise à jour de la déclaration

Cette déclaration de protection des données peut être mise à jour à tout moment. La version publiée sur notre site fait foi.

Dernière mis à jour 31.01.2026